ПРЕТЕНЗИЯ о возмещении стоимости тура

Генеральному директору   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
от ФИО мужа и  
ФИО жены,  
проживающих, по адресу:  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

ХХ месяца ХХХХ г. мы заключили с вашей фирмой договор на оказание туристских услуг, по которому оплатили стоимость тура в \_\_\_\_\_\_\_. Однако в связи с болезнью мужа были вынуждены отказаться от поездки.

Медицинские справки о состоянии здоровья супруга были переданы менеджеру фирмы вместе с заявлением о возврате денег, уплаченных по договору. Но нам вернули далеко не все деньги, а вычли штраф за отказ от поездки. Причем размер этого штрафа установлен пунктом \_\_\_\_\_\_ договора об оказании туристских услуг.

Однако согласно ст. 10 Закона «Об основах туристской деятельности в РФ» при расторжении договора возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами сторон. Аналогичная норма содержится в ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Поскольку отказ потребителя от исполнения договора является его правом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, включение в договор штрафных санкций в отношении туриста за отказ от исполнения договора является нарушением его права как потребителя.

В соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

На основании изложенного просим в течение 10 дней возместить нам стоимость тура в полном объеме. В противном случае мы будем вынуждены обратиться в суд с намерением требовать компенсации морального вреда и неустойки за несвоевременный возврат денежных средств согласно ст. 395 Гражданского кодекса РФ.

Дата Подписи