В ГУ по вопросам миграции МВД по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ области  
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, подала в ваш ГУ по вопросам миграции МВД по г. \_\_\_\_\_\_ заявление о выдаче загранпаспорта нового образца. Заявление было заполнено мной в соответствии с действующим законодательством. Были приложены все копии и нужные оригиналы. По истечении месяца я обратилась повторно за получением паспорта, но мне сказали, что он еще не готов. В течение половины месяца мне ничего не говорили, открыто хамили по телефону. В итоге мне сказали, что ФСБ еще не осуществило проверку моих данных.  
В соответствии со ст.12 Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" :  
1. Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.  
2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 настоящего Федерального закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.  
Законом установлен предельный срок оформления паспорта: 1 месяц при подаче документов по месту жительства (постоянная регистрация) и 4 месяца при подаче их по месту пребывания (временная регистрация).   
Отсутствие результатов проверок не является уважительной причиной для задержки выдачи паспортов.  
Первым делом, один экземпляр заявления на гражданина, достигшего 18 лет, отправляется в региональное подразделение ФСБ. Именно поэтому дети заполняют всего один экземпляр заявления. ФСБ проводит проверку на доступ к секретным сведениям. Для этого она отправляет запросы по всем местам вашей работы, которые могут предоставлять соответствующий допуск, в которых спрашивается, разрешен ли вам выезд за рубеж. Проверка в ФСБ обычно занимает не более 14 дней. Если за этот срок ответы от предприятий не получены, ФСБ уведомляет об этом отделение МВД, срок выдачи паспорта откладывается. Если проверка успешно пройдена, ФСБ ставит разрешительный штамп на заявлении и возвращает его обратно в ГУ по вопросам миграции МВД.   
Прошло уже больше времени, чем предусмотрено законом. Более того из за ваших неправомерных действий я потерпела убытки. «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года, я должна была вылететь в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, однако ваши действия привели к тому, что уехать я не смогла. В общей сложности я потеряла \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.   
В соответствии со ст.16 Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" :  
1. Гражданин имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, причиненных незаконным действием (бездействием) государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица при рассмотрении обращения, по решению суда.  
На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. ст. 12,16 Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", ст. 9 ФЗ № 114 «О порядке выезда из РФ» от 15 августа 1996 года :

ПРОШУ  
1. В случае выявления нарушений принять соответствующие меры.  
2. Рассмотреть мое заявление в установленные законом сроки.  
3. Предоставить мне ответ в письменном виде.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_