

**В Управление Роспотребнадзора**  
по \_\_\_\_\_  
Адрес \_\_\_\_\_

**от Фамилии Имени Отчества**  
Адрес \_\_\_\_\_  
Контактный телефон \_\_\_\_\_

### **Заявление.**

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_\_\_\_ года я заключил с **Название банка** кредитный договор № \_\_\_\_\_, согласно которому банк предоставил мне кредит на общую сумму \_\_\_\_\_ рублей сроком до “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_\_\_\_ года. Кредитный договор является действующим, в настоящее время погашается согласно графику платежей.

При оформлении кредитного договора мне сообщили, что выдача кредита возможна только при условии страхования жизни, иначе мне откажут в выдаче кредита. Мне был выдан полис страхования **название полиса** № \_\_\_\_\_ от “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_\_\_\_ года / **мне было выдано заявление на подключение программы страхования (название программы)**. Страховщиком является **Название страховой компании**. Стоимость страхового полиса / **комиссия за подключение к программе страхования** составила \_\_\_\_\_ рублей и была уплачена мной “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_\_\_\_ года.

**Дальше вы приводите конкретные пункты кредитного договора, на основании которых вам было оформлено страхование и которые доказывают факт навязывания.**

Я считаю, что в данном случае имеет место нарушение моих прав потребителя банком (в части навязывания дополнительной услуги по страхованию).

При подписании кредитного договора сотрудники банка не разъяснили мне, возможно ли отказаться от подключения к программе страхования. Также мне не была представлена информация о возможности выбора страховой компании и конкретных условий и тарифов страхования. По моему мнению, включение в кредитный договор условия об уплате заемщиком комиссии за подключение к программе страхования фактически означает, что наряду с приобретением основной услуги (получение денег в кредит) мне навязали услуги страхования. При этом я был лишен права на свободный выбор услуг страхования.

Я обращался в банк с претензией о возврате навязанной страховки, но банк отказался удовлетворить мою претензию.

В части 2 статьи 16 Закона «О защите прав потребителей» указано, что запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме.

#### **Прошу вас в установленные законодательством сроки:**

- провести проверку по моей жалобе на предмет наличия в кредитном договоре условий, ущемляющих права потребителя, и на предмет того, была ли до меня как до потребителя доведена вся необходимая информация о страховании жизни;

- дать официальный письменный ответ о том, законны ли действия банка и страховой компании по включению в кредитный договор условия об уплате заемщиком комиссии за подключение к программе страхования;

- при наличии оснований привлечь к административной ответственности банк **Название банка** и страховую компанию **Название**.

- в случае возбуждения административного дела в отношении банка и/или страховой компании прошу привлечь меня к делу в качестве потерпевшего, поскольку действиями банка и страховой компании мне причинен материальный и моральный ущерб, и я бы хотел потребовать его возмещения.

**Приложение:**

- копия кредитного договора со всеми приложениями;
- копия страхового полиса / заявления на включение в программу страхования;
- правила страхования / памятка застрахованного;
- копия документа об оплате страховой премии / комиссии за подключение к программе страхования;
- копия претензии в банк;
- копия ответа банка;
- распечатка положительной арбитражной практики по аналогичным договорам того же банка.

С уважением, \_\_\_\_\_ **Фамилия И.О.**

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_\_ года