|  |  |
| --- | --- |
| Директору ООО «Фирма»  Кучерову Ивану Семеновичу | |
|  | от Герасимовой Елены Тимофеевны  проживающей по адресу:  город Екатеринбург, ул. Новая, д.7,  тел. 89111111111 |
| Претензия на возврат денежных средств  за приобретенный товар ненадлежащего качества. | |
| Я, Герасимова Елена Тимофеевна, 25 декабря 2015 года приобрела в Вашем магазине, расположенном по адресу: город Екатеринбург, ул. Советская, д.15, телевизор марки Samsung, модель UE40J5000AK. Факт покупки подтвержден кассовым чеком, копию которого прилагаю.  Телевизор был проверен сотрудником магазина, и явных дефектов обнаружено не было. Спустя 5 дней после совершения покупки, в правом нижнем углу экрана появилось белое пятно, что делает использование товара по назначению невозможным. Фотографию дефекта прилагаю. Свидетелями, подтверждающими факт производственного брака, являются Герасимов Анатолий Ильич и Герасимова Анна Анатольевна.  В сервисном центре Samsung была проведена экспертиза товара, по заключению которой данный дефект является производственным браком. Копию заключения экспертизы прилагаю.  Данный вид товара не относится к продовольственным и не входит в список товаров, не подлежащих обмену или возврату. Все этикетки и наклейки присутствуют. Упаковка не повреждена, товарный вид сохранен.  Руководствуясь нормами статей 18 и 31 Закона «О защите прав потребителей» прошу:  1)      В течение 10 дней вернуть мне деньги, уплаченные за товар в размере 25500 (двадцать пять тысяч пятьсот) рублей.  2)      Возместить мне денежные средства, которые были потрачены на проведение экспертизы в размере 800 рублей (копию чека прилагаю).  Приложение:  1)      Фотографии обнаруженного дефекта  2)      Копия заключения экспертизы  3)      Копия кассового чека  . | |
| С уважением, Герасимова Елена Тимофеевна | | 31 декабря 2015 года | |
|  | |  |  | |