

директору ООО "Зима"
г-же Рогачевой Розе Алексеевне
от (ФИО) _____
проживающего (ей) по адресу

паспорт: серия _____

№ _____

кем выдан _____

дата выдачи _____

контактный телефон: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

"__" _____ 20 ____ г. я купил(а) в интернет-магазине PUHOVIK.RU товар: наименование _____
артикул _____ цвет: _____ размер: _____ по цене: _____ рублей.
что подтверждается товарной накладной № _____ от _____

В процессе эксплуатации указанного товара по истечении _____ дней со дня покупки был обнаружен существенный недостаток:

(подробно описать недостаток)

Товар (зачеркнуть ненужное) **НАХОДИТСЯ НА ГАРАНТИИ / НЕ НАХОДИТСЯ НА ГАРАНТИИ**

В соответствии с п.1, ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей" я требую **(выбрать одно из требований)**

1. замены на товар аналогичной марки, модели, артикула в течение 7 дней
2. расторжения договора купли-продажи и возврата уплаченной за товар денежной суммы в течение 10 дней.

О принятом решении прошу сообщить мне письменно или устно в установленный срок.

"__" _____ 20 ____ г. _____ (подпись)

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ПРЕТЕНЗИИ

1. В правом верхнем углу заполните свои ФИО, паспортные данные, адрес проживания, контактный телефон
2. Заполните пустые поля претензии, описав подробно выявленные недостатки и в товаре.
3. Укажите Ваши требования (может быть только одно из перечисленных в памятке!), срок в соответствии с Законом о защите прав потребителей будет указан в выбранном Вами требовании.
4. Внимательно проверьте все данные и заявленные требования.
5. Претензия заполняется в одном экземпляре, который отправляется Продавцу вместе с товаром.
6. **ВАЖНО!** Вместе с претензией обязательно передайте/отправьте товар на проверку качества Продавцу. При получении товара на проверку качества Продавец заполнит "АКТО приеме товара на проверку качества" и вышлет вам в электронном виде.
7. После проведения проверки качества, представитель Продавца сообщит Вам ее результаты и решение об удовлетворении или отказе по претензии и указанных в ней требований.