Образец претензии при обнаружении недостатков оказания услуги (химчистки)

Директору ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_»   
адр\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(укажите полное наименование исполнителя и его адрес)   
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(укажите свою фамилию, имя и отчество полностью)   
проживающего по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) . я сдал в Вашу химчистку дубленку стоимостью 10000 руб. При приемке я не был предупрежден о том, что она непригодна для химчистки и после этого может быть испорчена. После выполнения заказа на дубленке на месте пятен образовались разводы, а мех местами выпал.

В соответствии со ст.29 и 35 закона РФ «О защите прав потребителей» прошу расторгнуть наш договор и возместить понесенный мною ущерб в размере оплаты услуги по химчистке и двукратную цену испорченной вещи.

**Приложение:**

* Копия квитанции
* Копия товарного чека

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись    
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата