В районный/мировой суд г. Москвы

ИСТЕЦ: Сидорова А.А.,

проживающая по адресу: г. Москва, ул. Ленина, д.1, кв. 1

тел. 000-00-00

ОТВЕТЧИК: фабрика-химчистка

адрес: г. Москва, ул. Ярлыкова, д.1

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года между мной и ответчиком был заключен договор на оказание услуг, подтверждением которого является квитанция №000. Согласно этому договору, ответчик обязался произвести химическую чистку принадлежащей мне дубленки в срок до «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года. Моей обязанностью, согласно договору, было уплатить указанную в нем сумму в размере 00 000 рублей. С моей стороны условия договора были выполнены, оплата указанной суммы подтверждается квитанцией.

Когда в указанный в договоре срок я пришла за вещью, оказалось, что работа была сделана ответчиком некачественно:

- дубленка полностью потеряла вид (вся в пятнах, полосах и разводах), носить такую дубленку абсолютно невозможно. Я потребовала от ответчика устранить дефекты или возместить мне ущерб, специалистами фабрики была проведена проверка качества, в результате этой проверки мне было заявлено, что все эти недостатки возникли из-за длительной носки дубленки. Я не согласна с результатами этой проверки, так как дубленка была почти новая - впервые я отдавала ее в чистку.

Я обратилась в общество потребителей и была проведена независимая экспертиза, показавшая, что дефекты возникли в результате химической чистки.

В соответствии с п.1 ст.35 Закона РФ "О защите прав потребителей" в случае повреждения вещи, принятой от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить ее однородной вещью аналогичного качества, а при отсутствии такой вещи - возместить потребителю двукратную цену поврежденной вещи, а также расходы, понесенные потребителем.

Я обратилась к ответчику с претензией, но ответчик не принял мою претензию, в связи с чем я была вынуждена отправить претензию по почте. В течение 2-недельного срока ответ я не получила.

Действиями ответчика мне причинены физические страдания - в холодную погоду я вынуждена ходить в демисезонной одежде, так как ответчик вследствие ненадлежащим образом выполненной работы испортил единственную теплую вещь, которая у меня была, а также нравственные страдания - поскольку работники химчистки грубо со мной разговаривали, отказались в добровольном порядке удовлетворить мои законные требования и я вынуждена затрачивать время и средства для защиты своих нарушенных прав.

В соответствии со ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей" это дает мне право требовать возмещения морального вреда, который я оцениваю в размере 00 000 рублей.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст.ст.309, 310 ГК РФ, ст.ст. 4, 14, 15, 17, 35 Закона РФ "О защите прав потребителей"

**ПРОШУ:**

1. Взыскать с ответчика стоимость испорченной дубленки в размере 00 000 рублей.

2. Взыскать с ответчика стоимость услуги (химчистки) в размере 0000 рублей.

3. Взыскать с ответчика компенсацию за причиненный мне моральный вред в размере 00 000 рублей.

**ПРИЛОЖЕНИЕ:**

1. Копия искового заявления для ответчика.

2. Копия квитанции о заказе.

3. Копия претензии ответчику.

4. Копия уведомления о вручении претензии с описью вложения заказного письма и почтовой квитанции.

5. Копия кассового чека на дубленку.

6. Копия акта экспертизы.

Дата Сидорова А.А. /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/