**Образец заявления на обмен/возврат непродовольственного товара надлежащего качества:**

Директору ООО «Хануман»  
г. Москва, Боровское шоссе, 24  
(укажите полное наименование исполнителя и его адрес)  
от Петрова Ивана Ивановича,  
проживающего по адресу: г.Электроугли, Московской области,  
ул. Пряничная, д.15, кв.10  
тел. 123-00-00  
(укажите свою фамилию, имя, отчество и адрес)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

15 февраля 2013 г. я приобрел в Вашем магазине туфли мужские (указать модель), что подтверждается кассовым чеком (указать, какими документами подтверждается приобретение).

После покупки я обнаружил, что обувь не подходит мне по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(размеру, фасону, расцветке, форме, габаритам или комплектации – указать, по каким критериям не подходит товар).

Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Четырнадцатидневный срок с момента покупки еще не истек.

Прошу обменять неподошедшее мне туфли на аналогичные,  имеющееся в продаже пальто (указать модель). При разнице в цене прошу произвести необходимый перерасчет.

**Вариант** : В связи с отсутствием  в продаже подходящего товара прошу вернуть уплаченную за товар сумму в течение трех дней со дня возврата указанного пальто.

Приложение: товарный и/или кассовый чек

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись  
(дата)

http://vozvrat-tehniki.ru