\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
наименование юр. лица, ПБОЮЛ
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
адрес
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
ФИО, адрес покупателя

ПРЕТЕНЗИЯ

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Вашем магазине
был(а) приобретен(а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
наименование товара
Заплатив за товар\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей я свои обязательства перед Вами выполнила.
Гарантийный срок, установленный изготовителем (продавцом) составляет\_\_\_года, что указано в гарантийном талоне, выданном при покупке, и истекает «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_200\_ г.
«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 2017 г. я обнаружил(а), что в товаре отсутствуют функции, свойства\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(указать какие функции отсутствуют)
которые были непосредственно указаны в\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(пояснить где именно содержалась недостоверная информация, например, в ценнике)
Вследствие недостоверной информации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(указать последствия, которые влечет предоставление потребителю недостоверной информации о товаре: (1 вариант) - невозможно использовать товар по назначению;
(2 вариант) - возникновение недостатков после передачи ею потребителю;
(3 вариант ) - причинение вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя).
В соответствии со ст.12, ст. 18 Закона РФ \"О защите прав потребителей\" предусмотрено, что потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:
• потребовать замены на товар этой же марки;
• потребовать замены на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены;
• потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
• потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
• отказаться от исполнения договора купли – продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.
На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. 18. Закона РФ \"О защите прав потребителей\" прошу:
(одно из вышеперечисленных требований)
В случае отказа в удовлетворении моих требований в добровольном порядке я буду вынужден (а) обратиться в суд за защитой моих прав и законных интересов, где также буду требовать взыскание неустойки в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки, возмещение морального вреда и причиненных убытков.
Прошу ответить на претензию в письменном виде в течение 10 (десяти) дней.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_