\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
наименование юр. лица, ПБОЮЛ  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
адрес  
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
ФИО, адрес покупателя

ПРЕТЕНЗИЯ

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Вашем магазине  
был(а) приобретен(а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
наименование товара  
Заплатив за товар\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей я свои обязательства перед Вами выполнила.  
Гарантийный срок, установленный изготовителем (продавцом) составляет\_\_\_года, что указано в гарантийном талоне, выданном при покупке, и истекает «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_200\_ г.  
«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 2017 г. я обнаружил(а), что в товаре отсутствуют функции, свойства\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(указать какие функции отсутствуют)  
которые были непосредственно указаны в\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(пояснить где именно содержалась недостоверная информация, например, в ценнике)  
Вследствие недостоверной информации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(указать последствия, которые влечет предоставление потребителю недостоверной информации о товаре: (1 вариант) - невозможно использовать товар по назначению;  
(2 вариант) - возникновение недостатков после передачи ею потребителю;  
(3 вариант ) - причинение вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя).  
В соответствии со ст.12, ст. 18 Закона РФ \"О защите прав потребителей\" предусмотрено, что потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:  
• потребовать замены на товар этой же марки;  
• потребовать замены на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены;  
• потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;  
• потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;  
• отказаться от исполнения договора купли – продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.  
На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. 18. Закона РФ \"О защите прав потребителей\" прошу:  
(одно из вышеперечисленных требований)  
В случае отказа в удовлетворении моих требований в добровольном порядке я буду вынужден (а) обратиться в суд за защитой моих прав и законных интересов, где также буду требовать взыскание неустойки в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки, возмещение морального вреда и причиненных убытков.  
Прошу ответить на претензию в письменном виде в течение 10 (десяти) дней.  
  
«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_