|  |
| --- |
| Директору ООО «Фирма»Кучерову Ивану Семеновичу |
|   | от Герасимовой Елены Тимофеевныпроживающей по адресу:город Екатеринбург, ул. Новая, д.7,тел. 89111111111 |
| Претензия на возврат денежных средствза приобретенный товар ненадлежащего качества. |
| Я, Герасимова Елена Тимофеевна, 25 декабря 2015 года приобрела в Вашем магазине, расположенном по адресу: город Екатеринбург, ул. Советская, д.15, телевизор марки Samsung, модель UE40J5000AK. Факт покупки подтвержден кассовым чеком, копию которого прилагаю.Телевизор был проверен сотрудником магазина, и явных дефектов обнаружено не было. Спустя 5 дней после совершения покупки, в правом нижнем углу экрана появилось белое пятно, что делает использование товара по назначению невозможным. Фотографию дефекта прилагаю. Свидетелями, подтверждающими факт производственного брака, являются Герасимов Анатолий Ильич и Герасимова Анна Анатольевна.В сервисном центре Samsung была проведена экспертиза товара, по заключению которой данный дефект является производственным браком. Копию заключения экспертизы прилагаю.Данный вид товара не относится к продовольственным и не входит в список товаров, не подлежащих обмену или возврату. Все этикетки и наклейки присутствуют. Упаковка не повреждена, товарный вид сохранен.Руководствуясь нормами статей 18 и 31 Закона «О защите прав потребителей» прошу:1)      В течение 10 дней вернуть мне деньги, уплаченные за товар в размере 25500 (двадцать пять тысяч пятьсот) рублей.2)      Возместить мне денежные средства, которые были потрачены на проведение экспертизы в размере 800 рублей (копию чека прилагаю).Приложение:1)      Фотографии обнаруженного дефекта2)      Копия заключения экспертизы3)      Копия кассового чека. |
| С уважением, Герасимова Елена Тимофеевна | 31 декабря 2015 года |
|   |   |   |